

Dati di chi richiede l'intervento di assistenza

Da inviare via mail a assistenza@faip.it oppure compila il modulo al seguente link

Ragione sociale (obbligatorio)		Data (obbligatorio)
Indirizzo (obbligatorio)	Località (obbligatorio)	Provincia (obbligatorio)
Telefono di chi chiede l'assistenza (obbligatorio)	Mail di riferimento (obbligatorio)	Partita Iva (obbligatorio)

Luogo ed informazioni dell'intervento

Presso (indicare solo se diverso dall'indirizzo sopra)		Orari possibili per intervento
Indirizzo	Località	Provincia
Persona referente per la riparazione (obbligatorio)	Recapito telefonico referente (campo obbligatorio)	
Note libere		

Dati della macchina per cui si richiede l'intervento

Tipo (motoscopa, lavasciuga, idropulitrice...) (obbligatorio)		Modello (obbligatorio)
Tipo di motorizzazione (scoppio, batteria, cavo elettrico...)		Matricola (obbligatorio)
Problemi da segnalare (obbligatorio)		Barrare se il contratto è Full Rent <input type="checkbox"/>

Condizioni generali del servizio di assistenza tecnica :

- 1) Faip effettua il servizio di assistenza tecnica esterna con tecnici dipendenti regolarmente assunti ed assicurati come da normativa di legge.
- 2) Gli orari previsti per l'assistenza sono in genere quelli lavorativi cioè dalle 8,00 alle 18,00 da lun. a ven.
L'intervento verrà effettuato appena possibile. Faip non garantisce, a priori, nessun termine perentorio massimo entro il quale effettuare l'assistenza.
- 3) Il servizio di assistenza esterna prevede l'addebito di un diritto fisso di chiamata, un costo orario di trasferimento, la manodopera impiegata, i ricambi utilizzati, il materiale di consumo. Per i contratti di assistenza Full Rent fa fede quanto riportato sullo stesso.
- 4) I costi fissi di intervento sono sempre dovuti, anche se il cliente decide di rinunciare alla riparazione della macchina.
- 5) Il cliente deve garantire al tecnico che interverrà il rapido accesso alla macchina da riparare ed un locale idoneo ed a norma per poter effettuare nella massima sicurezza la manutenzione; dovrà inoltre fornire a sue spese e cura, acqua, corrente e qualsiasi altra utenza necessaria allo svolgimento dell'intervento.
- 6) La garanzia di legge prestata come da contratto prevede che il diritto di chiamata, il costo di trasferimento e la manodopera sono sempre a carico del cliente. I ricambi saranno sostituiti senza costi solo se riconosciuti difettosi di fabbricazione.
- 7) Il cliente che, a seguito di un preventivo di spesa effettuato presso il suo domicilio, rifiutasse di procedere all'intervento è tenuto al pagamento di quanto sostenuto da Faip per la stesura dello stesso (diritto di chiamata, costi trasferimento, manodopera).
- 8) **Apponendo la firma sul rapportino d'intervento che gli verrà rilasciato dal nostro tecnico, il cliente approva senza obiezioni il lavoro svolto. E' quindi chiaro che la persona che firmerà il rapportino di lavoro è da Voi autorizzata a tale scopo.**
- 9) Salvo accordi preesistenti tra Faip ed il cliente, **LE RIPARAZIONI SI PAGANO AL TERMINE DELL'INTERVENTO.**

Con l'invio dello stesso si accettano integralmente le clausole qui sopra esposte.**Il cliente dichiara quindi di conoscere ed approvare i costi e gli obblighi derivanti dalla richiesta di assistenza**Per qualsiasi informazione può contattare il numero **035-510228** o scrivere una mail ad assistenza@faip.it

Nominativo di chi richiede l'intervento (leggibile) (obbligatorio) _____

LEGGE SULLA PRIVACY

Ai sensi della Legge 675/96 sulla "Tutela delle persone e di altri soggetti al trattamento dei dati personali", la informiamo che i suoi dati personali contenuti nel presente modulo, sono trattati nel pieno rispetto di tale legge.